

Datenschutzerklärung für das Abo und Abo-online im bodo

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung für das Abo und das Abo-online. Das Abo-online ist eine digitale Oberfläche zur Eingabe für die Bestellung eines Abonnements gem. Tarifbestimmungen der Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH (kurz: bodo). Das Vertragsverhältnis im Abonnement besteht mit dem Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen im bodo, von dem der Abokunde seine Fahrscheine erhält. Über das Abo-online werden die Daten für Ihre Bestellung an das zuständige Verkehrsunternehmen weitergeleitet.

(1) Verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten für Abo-Kunden im bodo sind die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen im bodo.

Nach Abschluss Ihrer Dateneingabe im Abo-online erhalten Sie umgehend eine Bestätigungsmail. Dort ist Ihr Abo-ausgebendes Verkehrsunternehmen aufgeführt, welches Ihren Bestellwunsch weiterbearbeiten wird. Die Ansprechpartner der Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen im bodo-Verkehrsverbund sind in Anlage 1 der Datenschutzerklärung aufgeführt.

Die Oberfläche des Services Abo-online stellt die bodo-Geschäftsstelle für die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen im bodo zur Verfügung. Sie handelt im Auftrag dieser Verkehrsunternehmen.

Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) ist für uns selbstverständlich.

(2) Informationen zur Datenverarbeitung

Die Verkehrsunternehmen legen allergrößten Wert darauf, dass Sie bei der Verarbeitung und Nutzung aller Daten über Ihre Person (gem. Art. 4 Abs. 1 DSGVO) vollstes Vertrauen in uns haben können.

Um die Anforderungen zur Sicherheit der Verarbeitung (gem. Art. 32 DSGVO) zu gewährleisten, haben wir und unsere Auftragsverarbeiter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen die sicherstellen, dass die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen sowohl von uns als auch von unseren Partnern beachtet werden.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Im Folgenden möchten wir Ihnen daher kurz darstellen, wie wir Ihre Daten bei Abonnements schützen.

2.1 Technische Datenverarbeitung im Abo-online

Der Dienst des Abo-online wird auf Servern in Deutschland gehostet. Vor Erhalt Ihrer Abokarten werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Begründung eines beabsichtigten Vertragsverhältnisses und im Anschluss zur Durchführung Ihres Abonnementvertrages verarbeitet.

Bei Nutzung des Services Abo-online werden bestimmte gerätebezogene Daten automatisch erhoben und verarbeitet. Hierbei handelt es sich um die beim Besuch einer Website typischerweise anfallenden sogenannten Server-Log-Files.

Folgende Daten werden in der Regel dabei an uns übermittelt:

- ▶ IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt Ihrer Anforderung, Zugriffsstatus/HTTP- Statuscode, Übertragene Datenmenge, Website (von der die Anforderung kommt), Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware
- Die Nutzung dieser Webseite ohne Verarbeitung dieser Daten ist technisch nicht möglich, daher erfolgt die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

2.2 Datenverarbeitung durch Weiterleitung Ihres Bestellwunsches

Aus vertraglichen Gründen benötigen die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnementvertrag durchführen zu können. Diese Daten werden dazu benötigt, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die von Ihnen genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stormierungen, Erstattungen und zur Übermittlung von Informationen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Die Bestellung des Abonnements erfolgt mit der Übermittlung der eingegebenen Daten des Abo-online Bestellprozesses an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen. Mit dem Abschluss der Bestellung stimmen Sie der Weiterleitung Ihrer Daten an das Verkehrsunternehmen zu.

Bei erfolgreichem Abschluss des Abonnements erhalten Sie Ihre Abokarten als Papierfahrscheine für mindestens 6 Monate bei Neubestellungen und 12 Monate bei automatischen Verlängerungen per Post zugeschickt. Mit dem Anschreiben zu Ihren Abokarten erhalten Sie alle erforderlichen Informationen:

- ▶ Laufzeit und Mitteilung der Fristen für Änderungen oder Kündigung des Abonnements, Ihre Abnummer, Kontaktdaten des Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmens

Weitere Anpassungen oder Vertragsänderungen können gegenüber dem Verkehrsunternehmen geäußert werden, von dem Sie Ihre Abokarten erhalten haben.

Bei Nutzung des E-Mail-Weges benötigt das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen ggf. zur Legitimation weitere Daten, um einen Missbrauch Ihres Abonnementvertrages auszuschließen.

Nach der Erreichung des jeweiligen Zweckes werden ihre Daten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen spätestens nach 10 Jahren gelöscht.

2.3 Datenverarbeitung im Abo (Papierbestellschein) bei Annahmestellen

Die Antragstellung kann neben dem in Punkt 2.1. beschriebenen Verfahren auch in Papierform erfolgen. Vor Abgabe ihres Bestellscheins ist es erforderlich, dass Sie die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung auf dem Bestellschein bestätigen.

Dadurch ermächtigen Sie die Annahmestelle, Ihren Abo-Bestellschein an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen weiterzuleiten. Eine Verarbeitung Ihrer Daten bei der

Annahmestelle erfolgt nur, wenn die Annahmestelle zugleich ein Abo-ausgebendes Verkehrsunternehmen gemäß Anlage 1 dieser Datenschutzerklärung ist.

Die Annahmestellen sind von den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen beauftragt Abo-Bestellscheine nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben an das zuständige Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen weiterzuleiten. Die Verarbeitung Ihrer Daten aus dem Bestellschein erfolgt dann gemäß Punkt 2.2.

Die Annahmestellen im bodo-Verkehrsverbund, die Ihren Abo-Bestellschein annehmen und an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen weiterleiten, selbst aber keine bodo-Abonnements ausstellen, sind in Anlage 2 dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

(3) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- ▶ auf Basis einer Einwilligung von Ihnen, wobei für einen Vertragsabschluss oder die Fortführung eines bestehenden Vertrages grundsätzlich keine erforderlich ist (gem. Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO), zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Anfragen zu unseren Produkten und Leistungen) und zur Begründung der Durchführung und der Beendigung des Vertragsverhältnisses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. steuerrechtliche Verpflichtung) durch die Abo-ausstellenden Verkehrsunternehmen im bodo (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.c) DSGVO), zur Wahrung eines berechtigten Interesses der Verkehrsunternehmen im bodo oder eines Dritten sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen (gem. Art.6 Abs.1 lit. f) DSGVO). Beispielsweise, wenn Sie mit der bodo-Geschäftsstelle oder den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen in Kontakt treten, verarbeiten beide die von Ihnen mitgeteilten, personenbezogenen Daten zur Bearbeitung der Korrespondenz.

(4) Unsere berechtigten Interessen liegen dabei z.B. in

- der Freigabe zur Durchführung der Prüfbarkeit der Abokarte mittels Sichtkontrolle,
- Berechnung des Beförderungsentgelts für die in Anspruch genommene Beförderungsleistung anhand der angegebenen Start- und Zielzone im bodo
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- der Verbesserung und Sicherung des Verkehrsangebots im bodo-Verkehrsverbund,
- der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen,
- der Verwendung Ihrer postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) zu Zwecken der Produktinformation zu Ihrem Abo gemäß den Tarifbestimmungen für das Abonnement (vgl. bodo-Tarif Teil B Ziff. 4.4.5) z.B. im Rahmen von Tarifanpassungen.

- der Verwendung Ihrer postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) zu Zwecken der Eigenwerbung bei zusätzliche Angeboten für Abokunden des bodo per Post (unabhängig von der Anmeldung zum Newsletter)

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Wenden Sie sich dazu bitte direkt an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen, von dem Sie die Werbung erhalten haben (Werbewiderspruch).

(5) Kundendaten (persönliche Daten)

Für die Bestellung, Ausstellung und Zustellung Ihrer Abokarte sowie der monatlichen Abrechnung für das gewählte Abokarten-Produkt werden folgenden personenbezogenen Daten von Ihrem Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen in einem Kundenverwaltungssystem als sog. Kundendaten verarbeitet:

- ▶ Vor- und Nachname, Anschrift, Geschlecht, Geburtsdatum (sofern es für die Ausstellung Ihres Abos gem. bodo-Tarif erforderlich ist), E-Mail (zum Erhalt einer Übersicht der Kundendaten, die Sie für die Abo-Bestellung übermittelt haben), Ggf. Telefonnummer (für Rückfragen, keine Pflichtangabe), Bankverbindung (SEPA-Lastschriftmandat)

Die Daten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung anvertrauen, benötigen wir für die Bearbeitung Ihres Abokartenwunsches (=Ausstellung und Versand) und zur Abrechnung und Zusendung der mit der bodo-eCard getätigten Fahrten.

(6) Produktdaten

Für die korrekte Ermittlung Ihres monatlichen Abokartenpreises werden folgende Produktdaten Ihrer Bestellung im Kundenverwaltungssystem gespeichert:

- ▶ Produktbezeichnung gem. Angebot aus dem gültigen bodo-Tarif, Gültigkeitsmonat, Gültigkeitsjahr, Startzone, Zielzone

Diese Daten werden auf den Abokarten für die Kontrolle (Sichtprüfung) zur Gültigkeit der Karte aufgedruckt.

(7) Kategorien von Empfängern

- Dienstleister, die die IT-Infrastruktur zur Verarbeitung der Daten zur Verfügung stellen
- Mitarbeiter bei Annahmestellen, die von den Verkehrsunternehmen beauftragt wurden die Abo-Bestellscheine an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen weiterzuleiten
- Mitarbeiter bei den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen zur Erfüllung ihrer Aufgaben
- Banken, z.B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten
- Scoring-Unternehmen für Bonitätsprüfungen:

in bestimmten begründeten Einzelfällen können bei Neukunden Bonitätsprüfungen vorgenommen werden. Hierzu übermittelt das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen die benötigten personenbezogenen Daten an ein von uns beauftragtes Institut, in diesem Fall die infoscore Consumer Data GmbH, und verwendet die erhaltene Information als Entscheidungsgrundlage für Begründung des Vertragsverhältnisses.

Sie können einen etwaigen Widerruf zur Bonitätsprüfung jederzeit an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen richten, welches in der Bestätigungsmail nach der Abo-Bestellung genannt wird. Wir Hierbei weisen wir Sie jedoch darauf hin, dass bei nicht erfolgter Bonitätsprüfung ein Vertragsabschluss unter Umständen nicht zustande kommen kann.

- Inkassounternehmen, z.B. zur Einziehung ausstehender Forderungen:
Im Falle von Zahlungsausfällen während des Vertragsverhältnisses können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister, hier die
 - infoscree Forderungsmanagement GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden. Dies erfolgt regelmäßig nach einer wiederholten Mahnung. Über die Übermittlung der Daten an das beauftragte Inkassobüro werden Sie sowohl bei Antragstellung als auch mit dem Mahnschreiben gesondert informiert.
 - Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Vorgaben)
 - Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen
 - Behörden z.B. im Fall von Strafverfahren
- Einzelne der vorgenannten Prozesse oder Serviceleistungen werden durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausgeführt. Die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen übermitteln oder erhalten personenbezogene Daten dieser Dienstleister einzig auf Grundlage eines Verarbeitungsvertrags.

(8) Was wird auf der Abokarte abgedruckt?

Auf der Abokarte werden sämtliche Daten abgedruckt, die zu einer vollständigen Sichtprüfung notwendig sind. Dazu gehören

- ► Name, Vorname, Postadresse, Start- und Zielzone, Abonummer, bei persönlichen bodo-Abos ein Foto des Aboinhabers

(9) Rechte der Betroffenen

Die nachfolgenden Rechte der Betroffenen sind identisch mit jenen der übergeordneten Datenschutzerklärung unter www.bodo.de/datenschutz.html, werden aber teilweise auf das Abo-online konkretisiert.

- **Auskunftsrecht** (gem. Art. 15 DSGVO):
Sie haben das Recht von den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers schriftlich oder per Fax erteilt werden. Gem. Art. 5 Ziff. 1 litf) DSGVO ist für das Auskunftersuchen in bestimmten Fällen mit Beifügung einer Legitimation (z.B. Personalausweiskopie mit nur den zur Prüfung notwendigen Daten) schriftlich oder per Fax an das Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen zu richten. Für die Identifizierung benötigen wir auf der Ausweiskopie allerdings nur NAME, VORNAME, ANSCHRIFT, GEBURTSDATUM und GÜLTIGKEITSDAUER. Alle anderen auf der Kopie befindlichen Daten (z.B. Personalausweisnummer, Lichtbild, persönliche Merkmale, Staatsangehörigkeit) sind daher zu schwärzen. Die Ausweiskopie wird ausschließlich zur Identitätsprüfung verwendet und anschließend unverzüglich vernichtet.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (gem. Art. 20 DSGVO)
Sie haben das Recht die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in den Restriktionen des Art. 20 DSGVO in einem gängigen elektronischen, maschinenlesbaren Datenformat zu verlangen. Dies beinhaltet auch die Herausgabe (soweit möglich) an einen anderen direkt von Ihnen benannten Verantwortlichen.
- **Recht auf Berichtigung** (gem. Art. 16 DSGVO)
Sie haben das Recht, von den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig, unzutreffend und/oder unvollständig sind. Berichtigung umfasst auch die Vervollständigung durch Erklärungen oder Mitteilung.
- **Recht auf Löschung** (gem. Art. 17 DSGVO)
Sie haben das Recht, von den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft. Daten die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen (handelsrechtliche oder steuerrechtliche Gründen) dürfen wir leider nicht löschen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (gem. Art. 18 DSGVO)
Sie haben das Recht, von den Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.
- **Widerspruchsrecht** (gem. Art. 21 DSGVO)
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer ganz besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen und jede von Ihnen gegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen. Die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, sie können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Kontaktieren Sie Ihr Abo-ausgebendes Verkehrsunternehmen bitte für Ihr Anliegen direkt. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung Ihrer Änderungen.

- Sie haben das Recht sich unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs und wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten im Abo-online gegen die DSGVO verstößt, zu beschweren bei
 - Ihrem Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen
 - der bodo-Geschäftsstelle unter [datenschutz\(at\)bodo.de](mailto:datenschutz(at)bodo.de) oder auf dem Postweg (Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofplatz 5, 88214 Ravensburg).
 - einer zuständigen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO).

(10) Löschung ihrer Daten

Die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen im bodo löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch gemacht haben, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten i.d.R. 6-10 Jahre) oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

(11) Unser Recht auf Änderung der Datenschutzerklärung mit Ankündigung

Die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen behalten sich das Recht vor, jederzeit diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern und an dieser Stelle (www.bodo.de/datenschutz.html) die jeweils aktuelle Version zu veröffentlichen.

Bitte prüfen Sie regelmäßig diese Seite. Die aktualisierte Erklärung tritt vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften mit Veröffentlichung in Kraft. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben, die von der Änderung betroffen sind und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren.

(12) Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten Ihres Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmens unter dem Betreff/Stichwort „Datenschutz“:

- per E-Mail,
- oder an die Postadresse Ihres Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmens (s. Abokarten-Anschreiben)
- für die Bestelloberfläche des Abo-online betreffend an [datenschutz\(at\)bodo.de](mailto:datenschutz(at)bodo.de)

Stand: 15. November 2019

Anlage 1

Abo-ausgebende Verkehrsunternehmen im bodo-Verkehrsverbund

DB ZugBus Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
Karlstraße 31 – 33
89073 Ulm
Email: servicecenter@zugbus-rab.de

Hutter Reisen GmbH
Sudetenstraße 19
88299 Leutkirch
Email: info@hutter-reisen.de

Omnibus Morath GmbH & Co. KG
Heiligenbreite 29
88662 Überlingen
Email: info@morath.com

Omnibus Müller GmbH & Co. KG
Industriestraße 1
88339 Bad Waldsee
Email: info@omnibus-mueller.de

RBA Regionalbus Augsburg
Betrieb Lindau
Robert-Bosch-Straße 2
88131 Lindau
Email: info-lindau@rba-bus.de

Strauss Reisen GmbH & Co. KG
Oberhofer Straße 6
88069 Tett nang
Email: info@strauss-reisen.de

Stadtverkehr Lindau GmbH Kundencenter
Anheggerstraße 13
88131 Lindau
Email: stadtbus@sv-lindau.de

Anlage 2

Annahmestellen für Annahme und Weiterleitung (kein Ausstellen von bodo-Abonnements) Ihres Abo-Bestellscheins an die Abo-ausgebenden Verkehrsunternehmen im bodo-Verkehrsverbund

Friedrichshafen Mobilitätszentrale/
DB Reisezentrum
Stadtbahnhof 1
88045 Friedrichshafen

Isny Mobilitätszentrale
Unterer Grabenweg 1
888316 Isny i. A.

Lindau DB Reisezentrum
Bahnhof 1C
88131 Lindau (B)

Ravensburg Mobilitätszentrale/
DB Reisezentrum
Bahnhofplatz 5
88214 Ravensburg

Weingarten KundenCenter
DB ZugBus (RAB)
Bahnhofstraße 15
88250 Weingarten

Aulendorf Mobilitätszentrale/
Die Fahrkarte
Bahnhof 1
88326 Aulendorf

Öffnungszeiten siehe:
<https://www.bodo.de/service/mobilitaetszentrale-abo-und-kundencenter.html>