

Wie löse ich meinen Fahrschein am Fahrscheinautomat?

Verbundfahrschein erhalten Sie an den Fahrscheinautomaten (FAA) der DB Bahn/BWegt und zwischen Friedrichshafen und Aulendorf auch an den Automaten der Bodensee-Oberschwaben-Bahn (BOB).

Bedienung der neuen Fahrscheinautomaten (FAA)

- 1 Berührungsbildschirm**
Zum Start bitte zentrales Eingabefeld berühren.
- 2 Bezahlen per Münzeinwurf**
Für 5 Cent, 10 Cent, 20 Cent, 50 Cent, 1 Euro und 2 Euro Münzen.
- 3 Bezahlen per Geldscheineingabe**
Betrag wird beim Zahlvorgang angezeigt. .
- 4 Bezahlen per Karte**
Bezahlung mit EC-Karten, Kreditkarten, BahnCards möglich.
- 5 Pinpad**
Geben Sie hier bitte Ihre PIN-Zahlen für die Kartenbezahlung ein.
- 6 Ausgabeschacht**
Im Ausgabefach können Sie Belege, Fahrkarten und Reservierungen entnehmen.

Fahrschein unbedingt vor der Fahrt lösen!



Fahrscheinautomat
DB Bahn/BWegt



Fahrscheinautomat
Bodensee-Oberschwaben-Bahn (BOB)

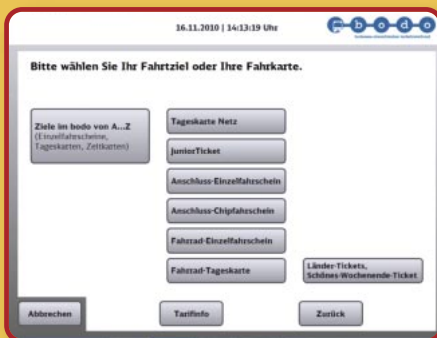


Maskenfolge beim Lösen eines Fahrscheines am Fahrscheinautomat DB Bahn/BWegt



Schritt 1 – Startmaske

Berühren Sie den Bereich des Bildschirms mit dem bodo-Logo



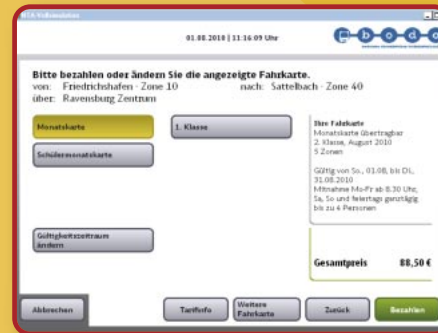
Schritt 2 – Fahrkarte und Fahrtziel wählen

In der Verbundansicht können Sie zwischen den verschiedenen Verbundangeboten Ihres Verkehrsverbundes wählen (z. B. Tageskarte Netz, JuniorTicket oder Anschlussfahrscheine)

Wenn Sie die Schaltfläche „**Tarifinfo**“ berühren, erhalten Sie allgemeine Informationen zum Verkehrsverbund bodo und Tarifinformationen zu den einzelnen Verbundangeboten.

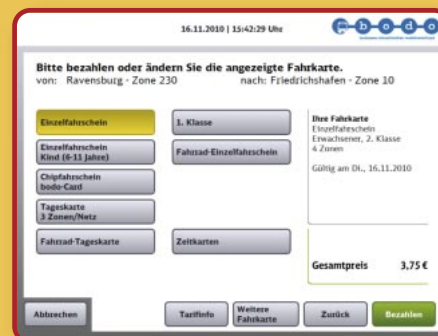
Nach Berühren der Schaltfläche „**Ziele im bodo von A...Z**“ geben Sie Ihr Ziel über die angezeigte Tastatur ein. Der jeweilige Automatenstandort erscheint als voreingestellter Startpunkt.

Über das Feld „Top-Angebote“ gelangen Sie zu weiteren Angeboten wie z. B. das Baden-Württemberg-Ticket das Schönes-Wochenende-Ticket oder das BODENSEE TICKET.



Schritt 3 – Zeitkarten und Tageskarten

Bei Zeitkarten wie Monatskarten oder Schülermonatskarten können Sie zwischen dem aktuellen Monat und dem darauf folgenden wählen. Drücken Sie dafür einfach die Taste „**Geltungstag ändern**“. Bei Tageskarten können Sie unter der Option „**Geltungstag ändern**“ eine vordatierte Tageskarte erwerben.



Schritt 4 – Bezahlmaske

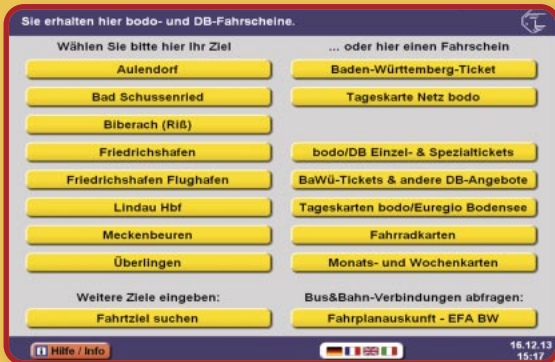
Im oberen Bereich der Bezahlmaske wird Ihr Fahrtziel und der von Ihnen ausgewählte Fahrschein angezeigt. Nun können Sie bei Bedarf einen weiteren Fahrschein lösen, drücken Sie hierzu die Taste „**Weitere Fahrkarte**“, oder Sie lassen sich die entsprechende Tarifinfo zum Fahrschein anzeigen. Wählen Sie die Option „**Tarifinfo**“. Drücken Sie nun auf das grün hinterlegte Feld „**Bezahlen**“. Nun erscheint in der Anzeige eine Auswahlmöglichkeit der Bezahlung. (Scheinarten: 5 Euro bis 50 Euro)

Bitte beachten Sie: Geringere Beträge können eventuell nur mit kleinen Scheinen oder Münzgeld bezahlt werden.

Sprache: Die Fahrscheinautomaten der DB Bahn sind mehrsprachig. Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Türkisch.



Maskenfolge beim Lösen eines Fahrscheines am Fahrscheinautomat Bodensee-Oberschwaben-Bahn (BOB)



Schritt 1 Startmaske

So finden Sie Ihren Fahrschein:

Die Startmaske bietet Ihnen zwei verschiedene Möglichkeiten, schnell den gewünschten Fahrschein zu finden:

Über ihr Ziel:

- Wählen Sie auf der linken Seite Ihr Fahrtziel
- Wichtige Ziele können Sie dort direkt anwählen
- Alle übrigen Ziele finden Sie mit der Taste „Fahrtziel suchen“ ganz unten links. Dort geben Sie den Namen Ihres Zieles ein.

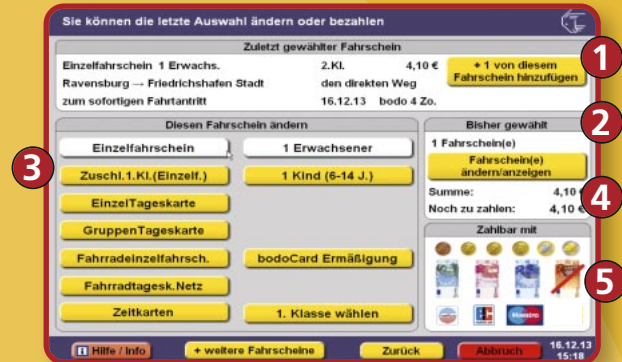
Über den gewünschten Fahrschein:

- Wählen Sie aus den Tasten in der rechten Spalte die entsprechende Kategorie.
- Häufig gewählte Fahrscheine wie das Baden-Württemberg-Ticket oder die bodo-Tageskarte Netz finden Sie rechts oben als Direkttaste.

Wenn Sie auf der Startmaske ein Ziel ausgewählt haben, werden Sie automatisch zur Bezahlmaske weitergeleitet.

- Auf der Bezahlmaske ist der Einzelfahrschein für Erwachsene 2. Klasse vorausgewählt.
- Wenn Sie einen anderen Fahrschein wünschen, können Sie auf der Bezahlmaske die angezeigten Angaben ändern. Dazu drücken Sie die entsprechenden gelben Tasten. Angezeigt werden nur die Alternativen und Anpassungen, die für Ihren Fahrschein möglich sind.

Wenn Sie auf der Startmaske einen Fahrschein (Baden-Württemberg-Ticket, bodo-Tageskarte oder ähnliches) ausgewählt haben, können Sie hier direkt zahlen.



Schritt 2 Bezahlmaske

Die Bezahlmaske ist in 5 Bereiche aufgeteilt:

Bereich 1 zeigt:

- Details zum ausgewählten Fahrschein (Fahrscheinname, Strecke, Datum, Preis)
- Taste „+1 von diesem Fahrschein hinzufügen“

Bereich 2 zeigt:

- Die bisherige Auswahl
- Taste „Fahrschein(e) ändern/anzeigen“

Bereich 3 zeigt:

- Andere Fahrscheine oder andere Eigenschaften für den gewählten Fahrschein.
- Sie können diese durch Berühren auswählen oder ändern. Die Angaben auf dem Bildschirm passen sich entsprechend Ihrer Auswahl dynamisch an. In den gelben Tasten werden immer nur Alternativeigenschaften zum weiteren Ändern des Fahrscheins angezeigt, während der Bereich 1 Ihre derzeit gültige Auswahl enthält.

Bereich 4 zeigt:

- Den Gesamtpreis aller ausgewählten Fahrscheine

Bereich 5 zeigt:

- Die zulässigen Zahlungsmittel
- Bitte beachten Sie, mit welchen Geldscheinen Sie bezahlen können.

Wenn die Auswahl abgeschlossen ist, können Sie einfach mit der Zahlung beginnen, indem Sie

- die angezeigten Münzen einwerfen oder
- die angezeigten Banknoten einführen oder
- eine angezeigte Karte einstecken.

Im Bereich 5 werden die jeweils noch zulässigen Zahlungsmittel stets neu angezeigt.