

Datenschutzerklärung für die bodo-eCard

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung für die bodo-eCard. Die bodo-eCard ist ein Produkt der Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH (kurz: bodo), entwickelt nach den Standards des (eTicket Deutschlands (<https://www.eticket-deutschland.de/>)). bodo nutzt die eCard zum digitalen Vertrieb von Einzelfahrscheinen für Gelegenheitskundennach dem Check-in / Check-out (CiCo) Prinzip.

(1) Verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Betreuung von Kunden der bodo-eCard ist die

Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH
eCard-Service
Bahnhofplatz 5
88214 Ravensburg

E-Mail: ecard@bodo.de
Telefon: 0751 361 41 42
www.bodo-ecard.de

Die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH (nachfolgend: bodo-Geschäftsstelle) handelt im Namen und auf Rechnung der im bodo-Verkehrsverbund fahrenden Verkehrsunternehmen und ist Kundenvertragspartner für die eCard-Kunden.

Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) ist für uns selbstverständlich.

(2) Informationen zur Datenverarbeitung

Die bodo-Geschäftsstelle legt allergrößten Wert darauf, dass Sie bei der Verarbeitung und Nutzung aller Daten über Ihre Person (gem. Art. 4 Abs. 1 DSGVO) vollstes Vertrauen in uns haben können.

Um die Anforderungen zur Sicherheit der Verarbeitung (gem. Art. 32 DSGVO), zu gewährleisten haben wir und unsere Auftragsverarbeiter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen die sicherstellen, dass die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen sowohl von uns als auch von unseren Partnern beachtet werden.

Die Dienste von bodo werden auf Servern in Deutschland gehostet. Grundsätzlich wird zwischen Kundendaten und Nutzungsdaten unterschieden, da diese zu unterschiedlichen Zwecken erhoben und deshalb getrennt verarbeitet werden.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Im Folgenden möchten wir Ihnen daher kurz darstellen, wie wir Ihre Daten schützen und was es für Sie bedeutet, wenn Sie Ihre bodo-eCard nutzen.

Vor Erhalt Ihrer eCard verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Begründung eines Vertragsverhältnisses (Durchführen der eCard-Bestellung) in gebotenen Umfang. Während Sie eCard-Kunde sind bzw. nachlaufend werden ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und/oder zur Beendigung des Vertragsverhältnisses verarbeitet.

Nach der Erreichung des jeweiligen Zweckes werden ihre Daten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, das sind i.d.R. 6 oder 10 Jahre, gelöscht.

(3) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- auf Basis einer Einwilligung von Ihnen, wobei für einen Vertragsabschluss oder die Fortführung eines bestehenden Vertrages grundsätzlich keine erforderlich ist (gem. Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO),
- zur Begründung, der Durchführung und der Beendigung eines Vertragsverhältnisses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.b) DSGVO),
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung durch die bodo-Geschäftsstelle und die im bodo-Verkehrsverbund fahrenden Verkehrsunternehmen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.c) DSGVO),
- zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen (gem. Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO)

Unsere berechtigten Interessen liegen dabei z.B. in

- der Freigabe zur Durchführung der elektronischen Prüfbarkeit der bodo-eCard,
- Berechnung des Beförderungsentgelts für die in Anspruch genommene Beförderungsleistung
- der Sicherstellung der Compliance mit Sicherheitsvorschriften, Auflagen, Industrie-Standards sowie vertraglicher Verpflichtungen,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- der Verbesserung und Sicherung des Verkehrsangebots im bodo-Verkehrsverbund,
- der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen.

(4) Kundendaten (persönliche Daten)

Für die Abrechnung der von Ihnen getätigten Fahrten mit den Bussen und Bahnen im bodo werden die, für die Bestellung und Zustellung Ihrer bodo-eCard sowie der monatlichen Abrechnung, folgenden personenbezogenen Daten von der bodo-Geschäftsstelle in einem Kundenverwaltungssystem als sog. Kundendaten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Anschrift

- Geschlecht
- Geburtsdatum (nur für die bodo-eCard für Kinder)
- ggf. E-Mail und Telefonnummer
- Bankverbindung

Da es sich bei der bodo-eCard um eine übertragbare Fahrkarte handelt, werden keine dieser personenbezogenen Daten auf der Chipkarte gespeichert. Die Daten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung anvertrauen, benötigen wir für die Bearbeitung Ihres Kartenwunsches (=Ausstellung und Versand einer bodo-eCard) und zur Abrechnung und Zusendung der mit der bodo-eCard getätigten Fahrten.

(5) Nutzungsdaten

Die Chipkarte speichert bestimmte Nutzungsdaten (vgl. auch Punkt 8) in einem Logbuch: Immer dann, wenn die bodo-eCard an ein Kontrollgerät gehalten wird (es werden „Transaktionen“ erzeugt) – im Bus, am Bahnhof oder bei einer mobilen Fahrausweiskontrolle. Es werden immer nur die zehn jüngsten Transaktionen (Logbuch) gespeichert. Diese Nutzungsdaten bestehen aus

- Datum
- Uhrzeit
- Haltestellennummer
- Ausstellungsdatum der Karte,
- Check-in, Check-out,
- Terminalnummer im Fahrzeug oder am Bahnhof
- Linien- und der Fahrtnummer

Wir überprüfen damit die ordnungsgemäße Nutzung der bodo-eCard, um möglichen Missbrauch zu erkennen. Im Sinne des Verbraucherschutzes beinhaltet das Logbuch auch für den Kunden so die größtmögliche Datentransparenz. Diese Nutzungsdaten werden zur Ermittlung des korrekten Preises auf Grundlage des bodo-TARIFs an ein Hintergrundsystem übertragen.

(6) Kategorien von Empfängern

- Dienstleister, die die IT-Infrastruktur zur Verarbeitung der Daten zur Verfügung stellen
- Mitarbeiter im eCard-Service zur Erfüllung ihrer Aufgaben
- Banken, z.B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten
- Inkassounternehmen, z.B. zur Einziehung ausstehender Forderungen
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Verkehrsunternehmen im bodo (faktisch anonymisierte Nutzungsdaten), soweit erforderlich)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen
- Behörden z.B. im Fall von Strafverfahren

Einzelne der vorgenannten Prozesse oder Serviceleistungen werden durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausgeführt. Wir übermitteln oder erhalten personenbezogene Daten dieser Dienstleister einzig auf Grundlage eines Verarbeitungsvertrags.

(7) Was wird auf der bodo-eCard gespeichert?

Es gibt zwei getrennte Bereiche auf dem Speicherchip: für personenbezogene Daten und Nutzungsdaten. Da Ihre bodo-eCard für die Verwendung im CiCo-Prinzip eine übertragbare Karte ist, werden keine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten) gespeichert, die den Nutzer der Karte als Person ausweisen. Zusätzlich ist die bodo-eCard durch die Kartenummer pseudonymisiert (u.a. gem. Art. 4 Abs. 5 & Art. 32 Abs. 1 DSGVO).

Neben den Informationen gem. Punkt (6) werden außerdem auch der

- Fahrgasttyp (Erwachsener oder Kind)
- Service-Klasse (standardmäßig Klasse 2)
- Kartenummer (bei Ausgabe der Karte automatisch erzeugt)

auf der bodo-eCard hinterlegt. Dies ist erforderlich, da es sich dabei um weitere Prüfkriterien für die Gültigkeit der bodo-eCard gem. des bodo-TARIFs handelt.

(8) Rechte der Betroffenen

Die Nachfolgenden Rechte der Betroffenen sind identisch mit jenen der übergeordneten Datenschutzerklärung unter www.bodo.de/datenschutz.html, werden aber teilweise auf die eCard bezogen konkretisiert.

- Auskunftsrecht (gem. Art. 15 DSGVO):
Sie haben das Recht von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers schriftlich oder per Fax erteilt werden. Gem. Art. 5 Ziff. 1 lit.f) DSGVO ist für das Auskunftersuchen in bestimmten Fällen mit Beifügung einer Legitimation (z.B. Personalausweiskopie mit nur den zur Prüfung notwendigen Daten) schriftlich oder per Fax an die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH zu richten. Für die Identifizierung benötigen wir auf der Ausweiskopie allerdings nur NAME, VORNAME, ANSCHRIFT, GEBURTSDATUM und GÜLTIGKEITSDAUER. Alle anderen auf der Kopie befindlichen Daten (z.B. Personalausweisnummer, Lichtbild, persönliche Merkmale, Staatsangehörigkeit) sind daher zu schwärzen. Die Ausweiskopie wird ausschließlich zur Identitätsprüfung verwendet und anschließend unverzüglich vernichtet.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (gem. Art. 20 DSGVO)
Sie haben das Recht auf die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in den Restriktionen des Art. 20 DSGVO in einem gängigen elektronischen,

maschinenlesbaren Datenformat zu verlangen. Dies beinhaltet auch die Herausgabe (soweit möglich) an einen anderen direkt von Ihnen benannten Verantwortlichen.

- Recht auf Berichtigung (gem. Art. 16 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung ihrer Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig, unzutreffend und/oder unvollständig sind. Berichtigung umfasst auch die Vervollständigung durch Erklärungen oder Mitteilung. Sie können Berichtigungen im eCard-Kundenportal auch selbst durchführen.
- Recht auf Löschung (gem. Art. 17 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft. Daten die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen (handelsrechtliche oder steuerrechtliche Gründen) dürfen wir leider nicht löschen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (gem. Art. 18 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.
- Widerspruchsrecht (gem. Art. 21 DSGVO)
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer ganz besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen und jede von Ihnen gegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Kontaktieren Sie uns für Ihr Anliegen direkt

- im eCard-Kundenportal
- schriftlich per E-Mail unter eCard@bodo.de
- oder auf dem Postweg (s. Impressum).

Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung Ihrer Änderungen.

- Sie haben das Recht sich unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs und wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zu beschweren bei
 - der bodo-Geschäftsstelle unter [datenschutz\(at\)bodo.de](mailto:datenschutz(at)bodo.de) oder auf dem Postweg (s. Impressum)
 - einer zuständigen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO).

(9) Löschung ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch gemacht haben, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten i.d.R. 6-10 Jahre) oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

(10) Unser Recht auf Änderung der Datenschutzerklärung mit Ankündigung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit unsere Datenschutzerklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern und an dieser Stelle (www.bodo.de/datenschutz.html) die jeweils aktuelle Version zu veröffentlichen.

Bitte prüfen Sie regelmäßig diese Seite. Die aktualisierte Erklärung tritt vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften mit Veröffentlichung in Kraft. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben, die von der Änderung betroffen sind und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren.

(11) Fragen an den Datenschutzbeauftragten

wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

- per E-Mail: datenschutz@bodo.de
- oder unter dem Stichwort „Datenschutz“ an unsere Postadresse (s. Impressum)

Stand: 25. Mai 2018